

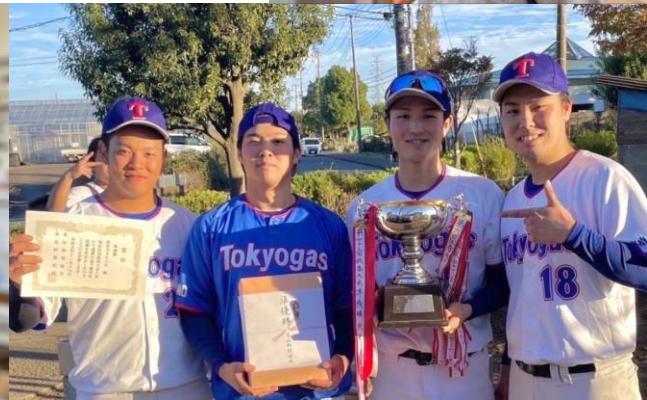


私たちは暮らしの
安心と安全を守り
快適にします。
そして最高の笑顔
を届けます。



東京ガスエコモ株式会社

横浜地域密着型企业



目次

agenda

- 0 1 働くエリア（企業説明）
- 0 2 働く内容（業務内容）
- 0 3 SDG s 活動
- 0 4 働く環境
- 0 5 働く人（社員紹介）
- 0 6 採用情報

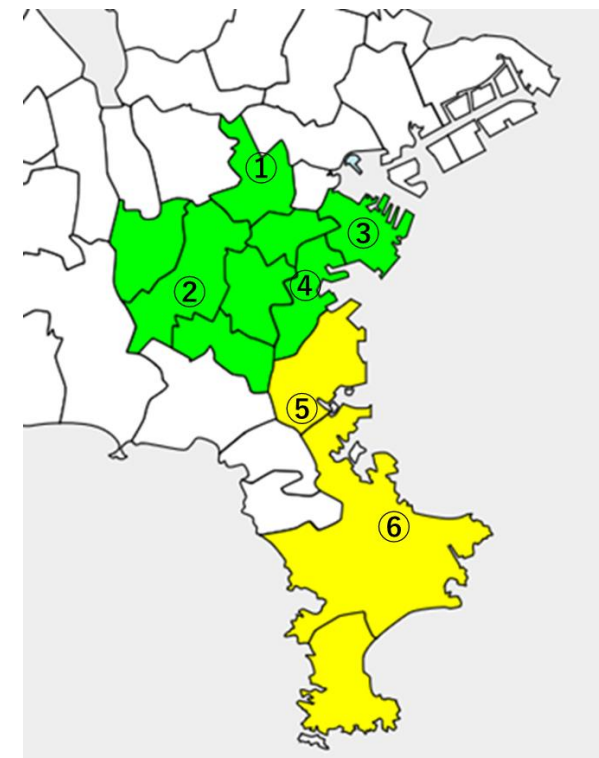
01

働くエリア（企業説明）

エコモ & アイHDについて

社名	東京ガスエコモ	東京ガスライフバル飯田
創業	1914年3月1日	1905年11月3日
従業員	500名	260名
売上高	86億2,500万円	37億3,200万円
地域	横浜市8行政区 戸塚・泉・栄・港南 磯子・保土ヶ谷・中・南	横浜市金沢区 横須賀市・三浦市

2023/3時点



※画像内の番号は店舗の位置です
すべての店舗ではありません

■ 企業理念

環境・快適・安心創造企業

東京ガスエコモは、地域のお客さまに
エネルギーを安全・安心にご使用いただき
より豊かで快適な生活を送っていただけるように
サポートします



取締役社長 杉浦誠

考動

お客さまの立場になり「自ら考え」「自ら行動」する

協働

「働く仲間の為」にお互い協力する

意識改革

どんな時も前向きに思考し行動する

プロの責務

やると決めたら成果が出るまで改善しやり続ける

環境・快適・安心創造企業 エコモ&アイホールディング

～選ばれる企業・人へ～
住まいと暮らしの総合コンシェルジュ

ecomomo基準

ecomomo standard 2023

『社員こそ財産』『社員の成長』が『会社の成長/発展』とする

勝者のD 「だから」「どうしたら」「できるんだ」
敗者のD 「だって」「でも」「どうせ」

私にしか出来ない仕事 ～やりがい・誇り・責任感～

- ①「自己成長」⇒どの瞬間も成長し続けます
- ②「考動理念」⇒お客さまに感動していただける仕事をします
- ③「地域貢献」⇒社会貢献活動にも力を入れ地域の発展に尽力します

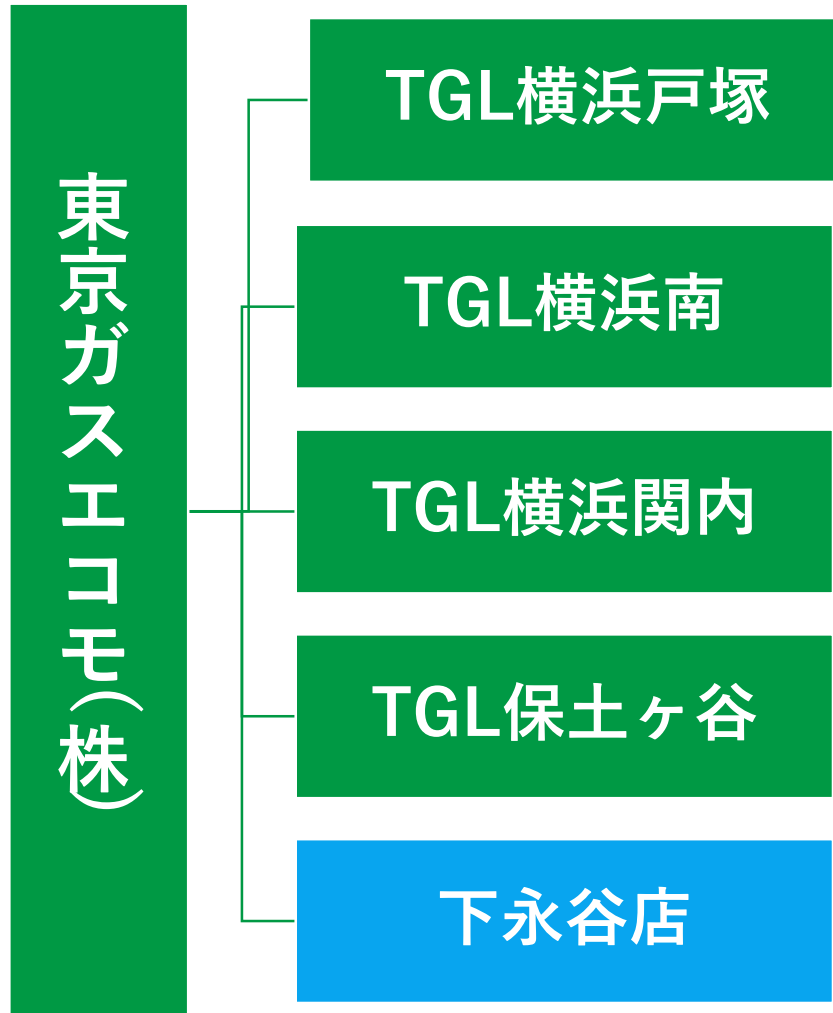
思想・行動 ～明るく、元気に、前向きに～

- ④「考動」(e325) ⇒お客さまの立場になり「自ら考え」「自ら行動」します
- ⑤「協働」(e325) ⇒「働く仲間のため」にお互い協力します
- ⑥「意識改革」⇒どんな時も前向きに思考し行動します
- ⑦「プロの責務」⇒やると決めたら成果が出るまで改善しやり続けます

お客さま作り ～ご指名いただける人になる～

- ⑧「第一印象重視」⇒笑顔と気持ちの良い挨拶をします
- ⑨「信頼関係構築」⇒技術力・提案力・お客さま対応力を究(きめ)め続け
培ったノウハウを活かします
- ⑩「環境保全推進」⇒カーボンニュートラルに向けお客さまと共に環境貢献します

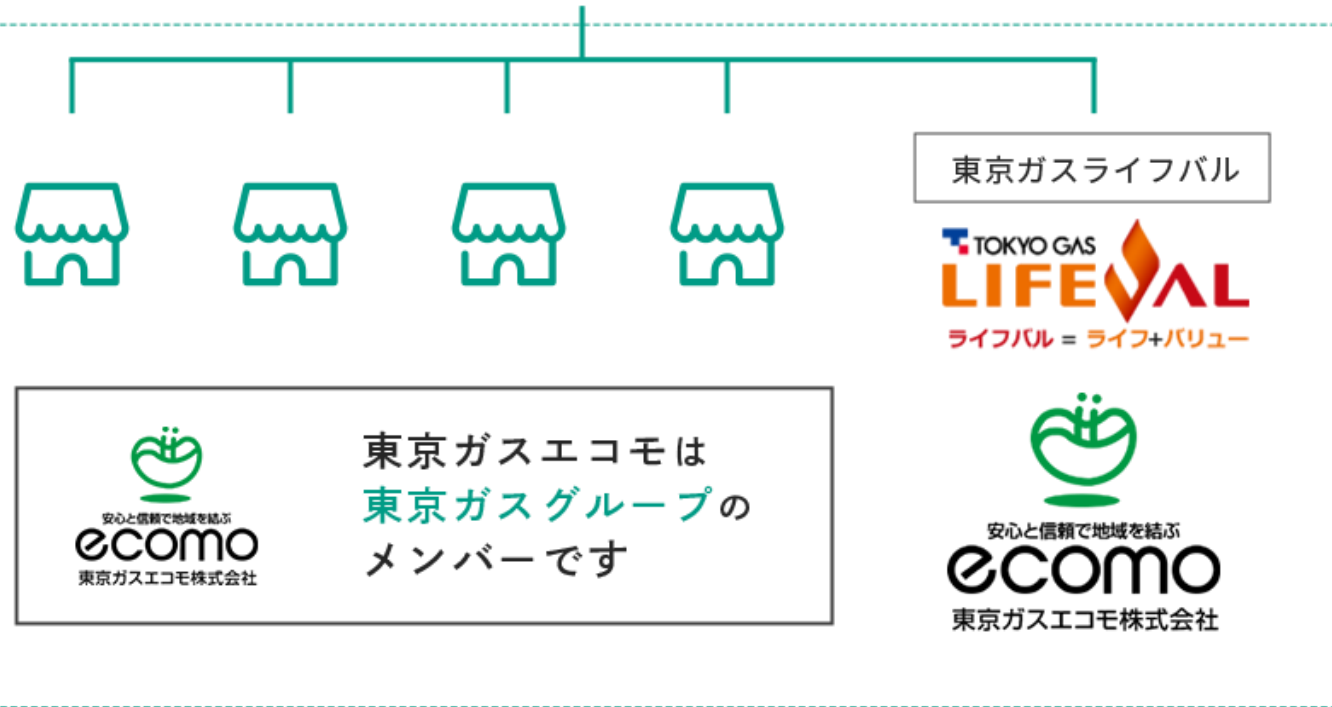
東京ガスエコモ株式会社




ライフバル事業を担う事務所
「TGL」 = 東京ガスライフバル
主にBtoC

新設に伴うガス管の設備事業や
ハウスメーカーへの営業
主にBtoB

東京ガスエコモは東京ガスグループ



ライフバル事業とは



東京ガスのサービス地域における窓口となる会社

開閉栓

保安

販売

修理

設置

02

働く内容（業務内容）

■ ガスの開閉栓



引越しを伴うガスメーターの栓を開閉する作業。保安のためガス漏れ検査をしたり、復旧作業をお客さまに周知する。またガス栓交換や小物の配達なども行う。

新入社員が1番多く配属されるチーム

■ 定期保安点検



4年に1度ガスをおつかいのお客さまのご自宅の訪問し、ガスを安全に使用できているかを点検する作業。ガス漏れ検査やガス機器の調査を行う。

若手社員が多く配属される。

■ 検針

お客さまにガス使用料金をお知らせする業務。

機器修理

- ・ガス機器の修理
- ・水回りの不具合対応
- ・修理不可能事の交換提案



機器設置

- ・新しいガス機器の取付
- ・住宅設備機器の設置
- ・ガス栓の取替工事



新設営業 ガス工事

- ・新築物件に伴うガス機器の営業
- ・新築に伴うガス配管の設計、施工

営業・エネルギー提案

- ・最新ガス機器の提案
- ・エネファームや太陽光発電の提案
- ・リフォームの提案



電話受付 営業サポート

- ・電話対応
- ・DMの送信
- ・資材管理



業務用営業

企画部

総務部

経理部 など

- 社員全員が営業パーソン
- 1人のお客さまに対して全部署が連携
- 訪問履歴を残して最適な接客
- 地域密着型企业として信頼を築く
- 様々な業種で様々な価値観に出会える

給湯器



エネファーム

発電しながらお湯を作る

- ・災害時対策
- ・環境貢献への取り組み

警報器・消火器



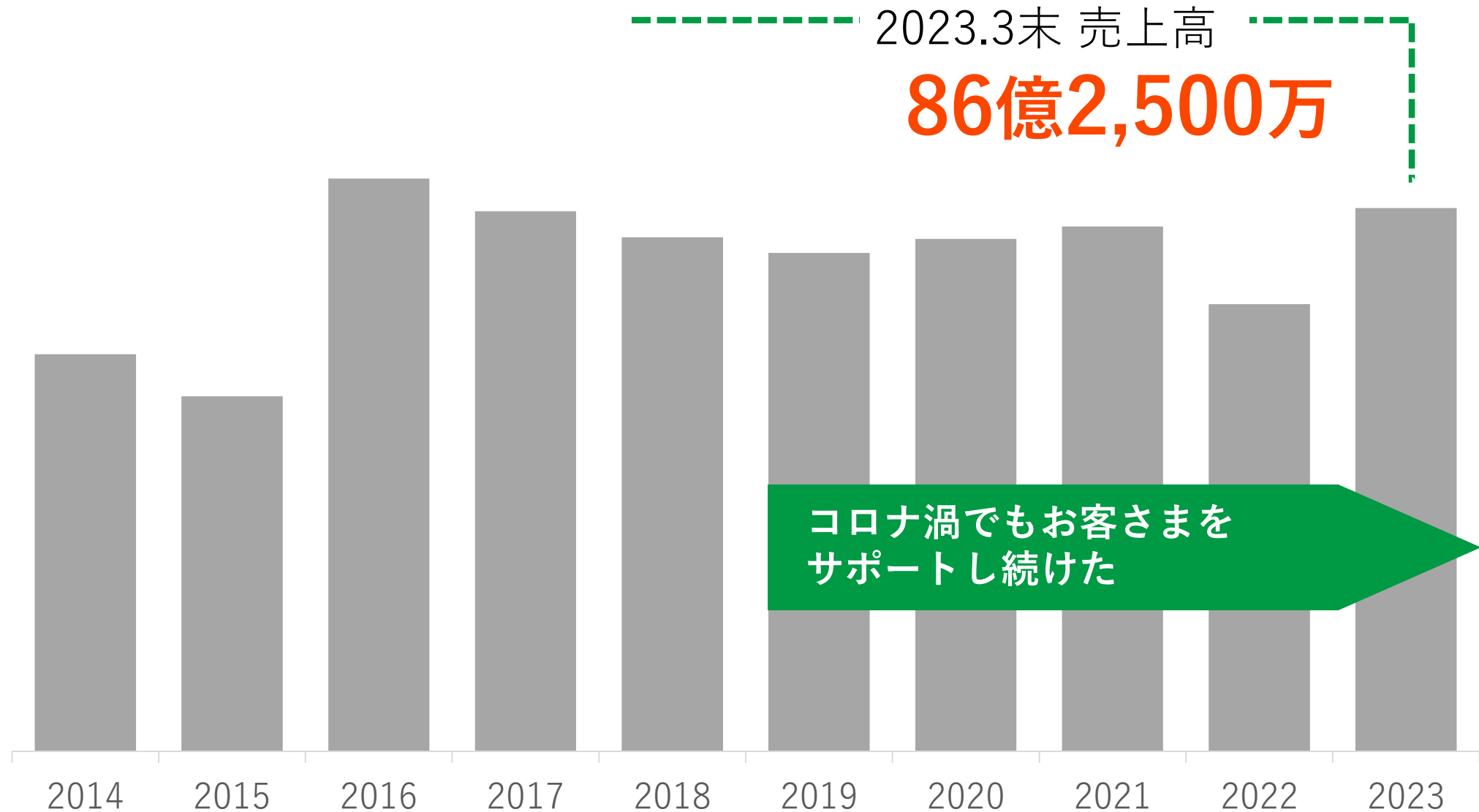
生活の安全を守る商品

ビルトインコンロ



暮らしを快適にする商品

ecomomoの売上実績



エコモスマートリフォーム

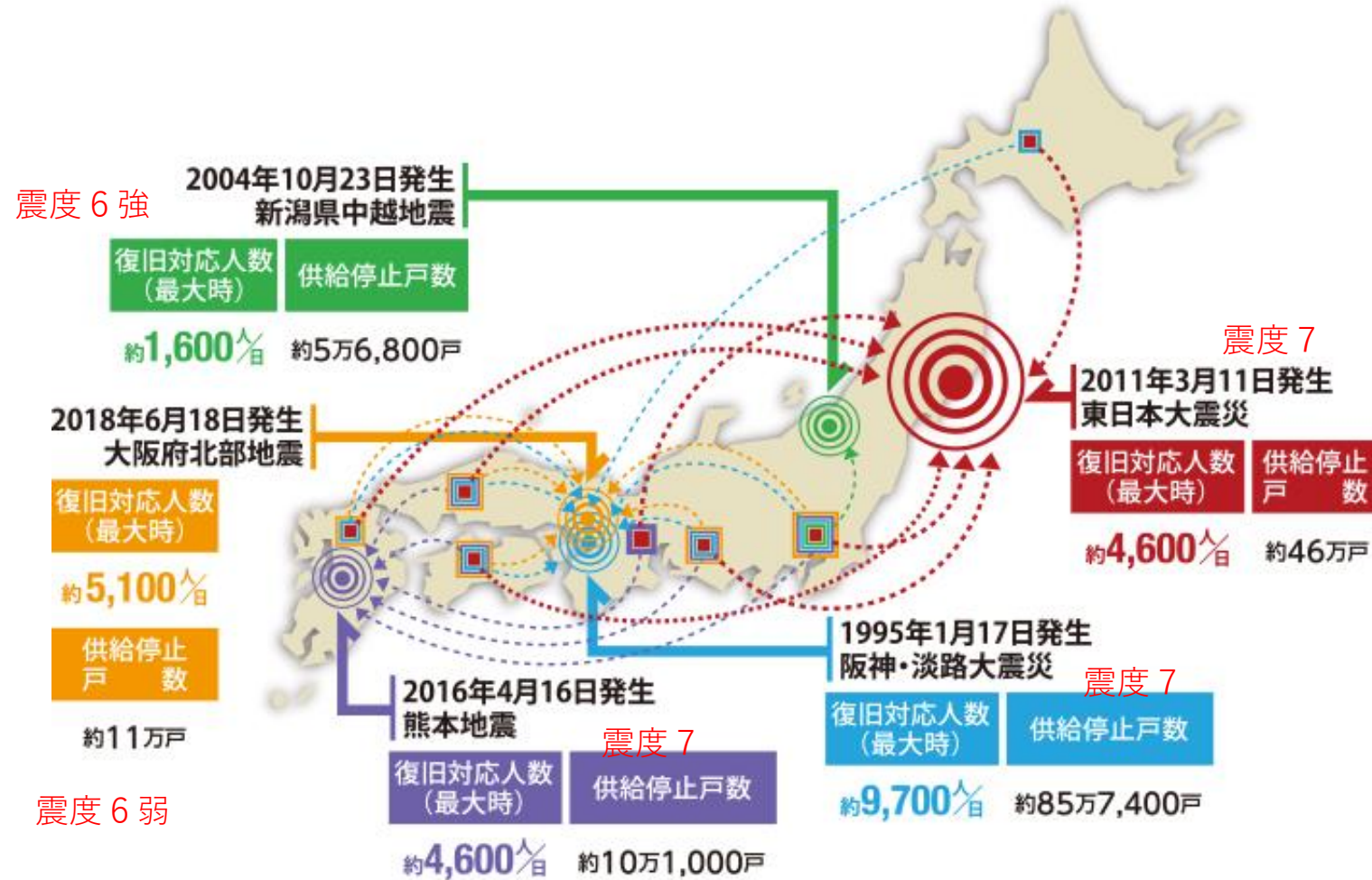
エネルギー会社ならではの、環境にやさしく、快適で安心な暮らしを実現するリフォーム。エネルギーの有効活用に工夫を凝らした、暮らしに合った先進のエコ設備で、生活がもっと快適になり、住む人の元気を引き出します。



リフォーム後の実例



大規模災害時、ガス復旧作業へ各地域へ駆けつけます。



スポーツでの地域貢献

東京ガスエコモはスポーツでの活動で夢を応援しています



- 陸上部 全日本実業団優勝
- バレーボール部 神奈川代表として本国体出場
- 野球部 泉区大会優勝

それぞれの部活動で大会開催やスポーツ教室などで地域貢献をしています

03

SDGs 貢献活動

暮らしの基盤を支えるお仕事

定期保安点検でお客様の安全な暮らしをサポートしたり、エネファーム普及でエコな暮らしを提供しています。



清掃活動

東京ガスエコモのエリア内には横浜中華街があり、定期的に清掃活動を行っています。また各事務所周辺の清掃活動も行っています。



環境保全活動

横浜市水道局が行っている「W-ecop」という。プロジェクトに協賛し横浜市の水源林の環境保全に協力しています。



3電池連携の促進



エネファーム



太陽光発電



蓄電池

節電

地球温暖化防止

災害時対策

04

働く環境

平均残業時間

11.98h

有休取得日数

14.4d/m

平均勤続年数

14.46 y

男女比

6.8:3.2

平均年齢

42.7y.o

1日のスケジュール 開栓チームver

08:30

・着替え・清掃・朝礼・現場準備

09:00

午前の業務4件

委託業務	派生業務
・開栓2件	警報器の設置1件
・ガスの閉栓1件	

12:00

社員同士でランチをしています！

昼休憩

13:00

午後の業務5件

出発前にミーティング
[13時～15時] [15時～17時]

ガスの開栓	ガスコンロの配達
ガスの閉栓	ガスの開栓
ガスコンロ見積	

帰社後、事務所にて伝票整理

17:30

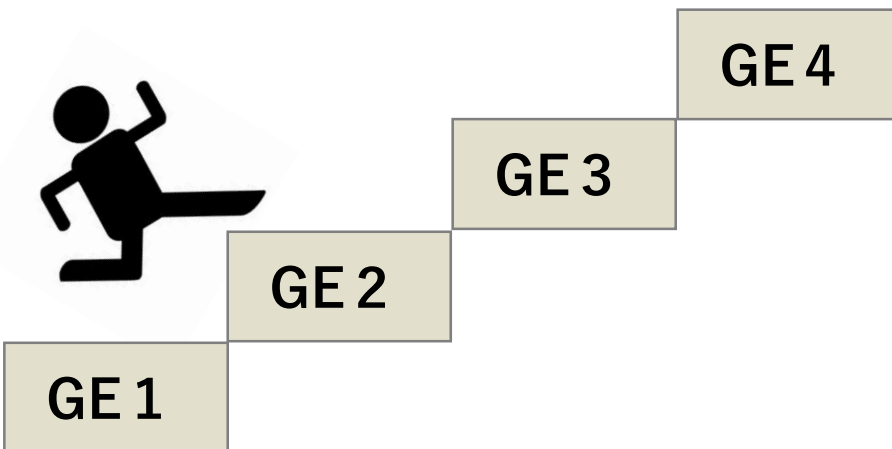


新入社員年間スケジュール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月～3月
現場業務	<ul style="list-style-type: none"> 先輩と同行 OJT 基本的には現場で作業を学びます 						<h2>独り立ち</h2> <p>独り立ちの時期は人によって様々。</p> <p>プロとして1人でお客さまの生活をサポートしていきます。</p> <p>もちろん分からない事があれば先輩がサポートしてくれます！</p>
研修	ビジネスマナー研修				CSマインド研修		
	メーカー主催研修	交通安全研修			フォローアップ研修		
資格取得 @トレーニングセンター	消費機器調査員(3日)		ガス栓修理士(2日)			ガス栓設置工事士(1日)	
	内管検査員(2日)						

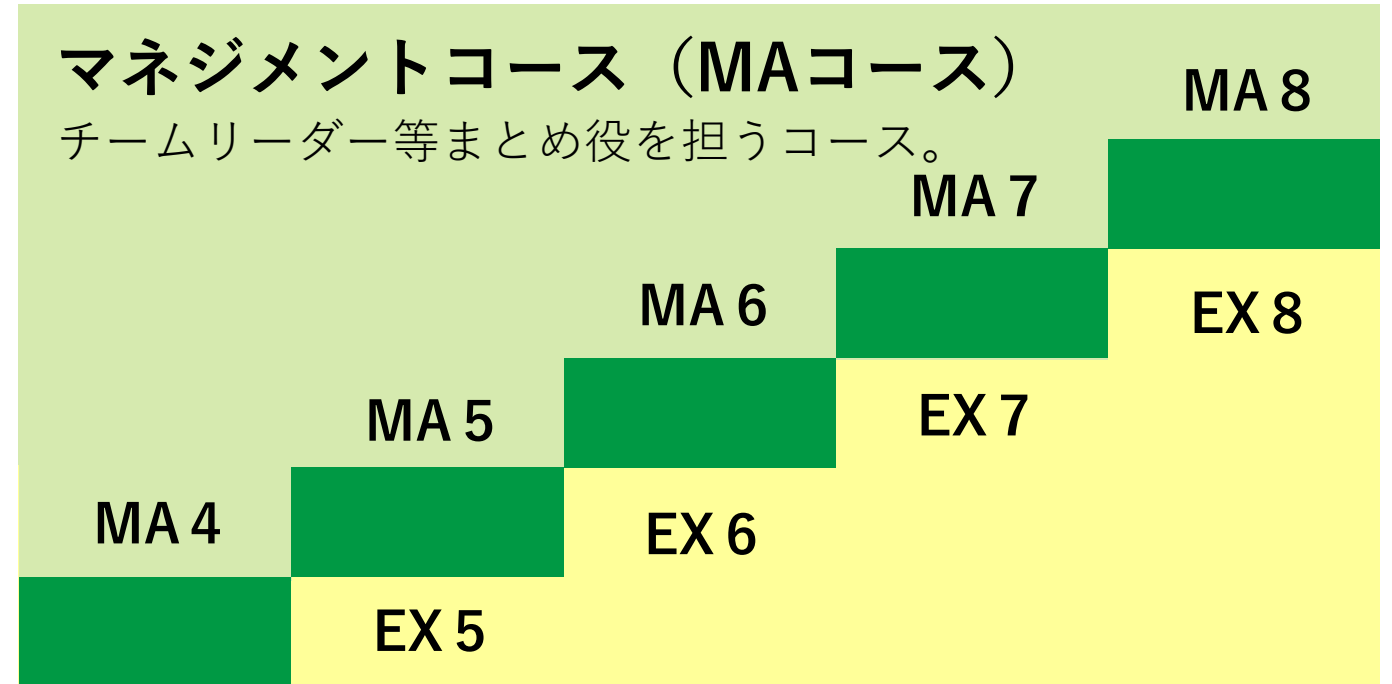
ゼネラルコース (GEコース)

ビジネスマナー等、社会人としての成長や1人で作業を十分に行えるようになるまでの育成期間。またコース選択に向けて適正を判断する期間。



マネジメントコース (MAコース)

チームリーダー等まとめ役を担うコース。



エキスパートコース (EXコース)

現場第一線で、自身の技術を極め活躍するコース。技術的後輩指導も行う。

■ 研修制度

ビジネスマナー研修

挨拶や名刺交換、電話受付など社会人としてのマナーを学びます。

CSマインド研修

地域密着型企业としてお客さまづくりを学べる研修です。

自社新人研修

コミュニケーション能力や洞察力等、接客業務や社内の人間関係に必要なスキルを学ぶことができます。

安全運転研修

座学はもちろん、教習所を借りて技能研修も行います。

■ 資格取得

ガスの知識は全員が0スタート



@東京ガストレーニングセンター

内管検査員・消費機器調査員など、業務に必要な資格を取得します

働き方改革を推進しています

- 社会保険完備（雇用・健康・労災・厚生年金）
- 東京ガス保険組合加入
- 通勤手当 全額支給※規定あり
- 保養所（東京ガス協力企業会厚生施設）
- 全事務所にウォーターサーバー
- 社内表彰
- 社員割引
- 住宅手当 ※規定あり
- メンター制度
- 公的資格奨励制度
- 共済会制度（冠婚葬祭等の際に慶弔見舞金が支給されます）
- 退職金制度（勤続 3年以上）
- 車関係の保険料優遇

05

働く人（社員紹介）



J・Sさん

2013年入社
定期保安点検チーム
役職：チームリーダー

やりがいは？

お客さまの要望にしっかりと応えて「ありがとう」「また、あなたに来てほしい」と言ってくれただくことです。

こだわりは？

自分自身が主体的に動き仕事を楽しむことです。しっかりと自分のストロングポイントを自分自身が理解して、それを活かしながら仕事をすることを意識しています。



A・Sさん

2013年入社
機器修理チーム

やりがいは？

お客さまから「ありがとう」と感謝の言葉を直接いただけることです。そのために最高の作業ができるよう意識しています。

印象に残ったエピソードは？

大阪に復旧応援に行ったことが1番記憶に残っています。沢山の業者の人が集まり、気持ちを1つにして復旧作業を行い、あたりまえの生活を取り戻すために頑張りました。



T・Kさん

2022年入社
開閉栓チーム

やりがいは？

「あなたが来てくれたからこの商品を買ったんだよ」と言われたときは、とても嬉しくやりがいに感じました。また私と会いたいと思っていただける接客を意識しています。

入社決め手は？

働く人の良さに惹かれたことが1番の決め手です。実際に現在も社内でよいコミュニケーションを取れていると思いますし、多くの人と関われる仕事なので楽しく仕事ができています。



K・Kさん

2022年入社
機器設置チーム

やりがいは？

自己成長を感じた時が一番のやりがいです。入社した時は何もできなかったけど、先輩に挑戦できる機会を沢山いただき、今では1人で作業ができるようになりました。

入社決め手は？

「誰かのためになる仕事」という就職活動の軸を持っており、エコモの業務内容がそれを体現できると感じたことが1番の決め手でした。

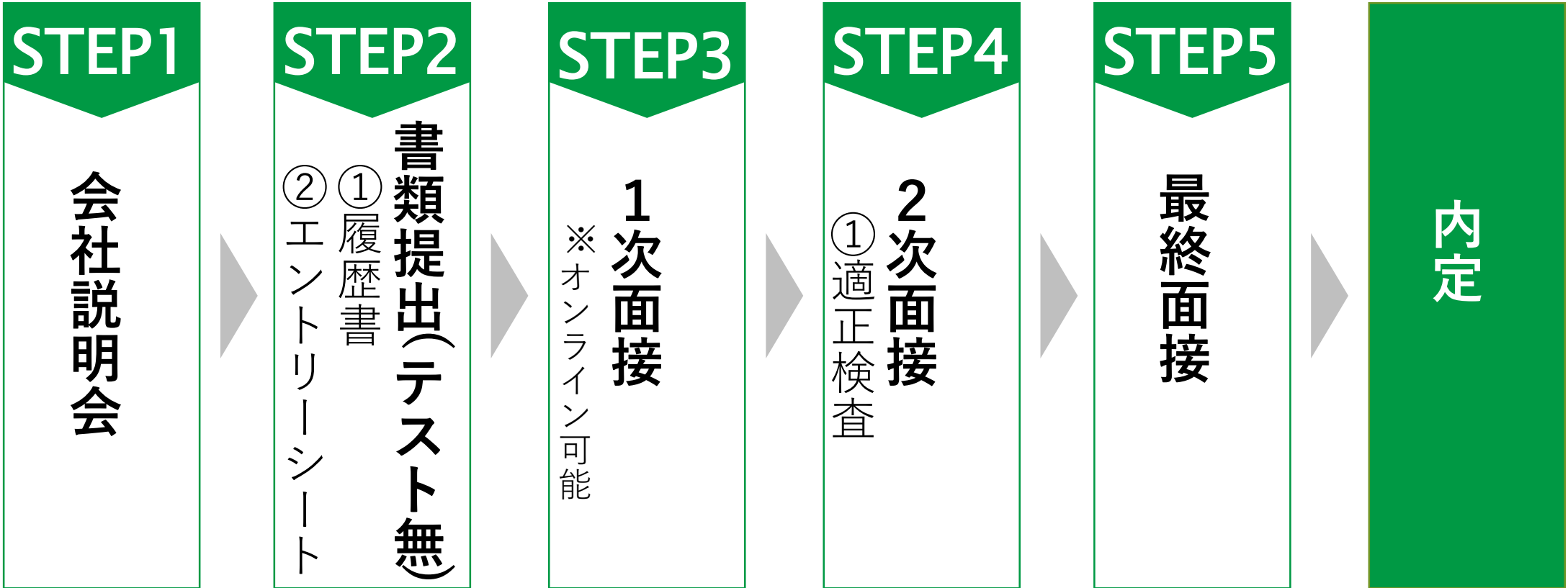
0 6

採用情報

募集要項



	東京ガスエコモ(株)	東京ガスライフバル飯田(株)
1.募集職種	総合職	
2.応募資格	2024年4月～2025年3月卒業見込みの方 2022年3月～2024年3月卒業の方 ※全学部・全学科	
3.入社条件	普通自動車免許（A T限定可）取得	
4.募集人数	20名	8名
5.基本給	大学院卒 213,000円 大学卒 203,000円 短大・専門学校卒 193,000円	大学卒 203,500円 短大・専門学校卒 190,500円
6.諸手当	・時間外手当 ・家族手当 ・通勤手当（全額支給※規定あり） ・住宅手当（※規定あり）	・時間外手当 ・家族手当 ・通勤手当（全額支給※規定あり）
7.昇給・賞与	【昇給】年1回（4月） 【賞与】年2回（6月、12月）	
8.勤務地	横浜市内	横須賀市内、及び横浜市金沢区
9.勤務時間	8：30～17：30（休憩1h含む）	8：30～17：30（休憩1h含む）
10.休日休暇	・年間115日（会社カレンダーによる） ・有給休暇（初年度10日を入社日に付与） ・特別休暇 ・産前産後、育児休暇(パパ育休含む) ・介護休暇	



特徴

文理不問

人物重視

実質
書類選考なし

誰かのために働きたい。

沢山の人と関わりたい。

コミュニケーション能力を活かしたい、伸ばしたい。

笑顔が素敵。

そんな学生を募集しています。